

## Informationen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

### **Alkohol**

Der Genuss von Alkohol ist im Eduardus-Krankenhaus generell untersagt. Wir möchten Sie daher bitten, während Ihres Krankenhausaufenthaltes auf den Genuss von Alkohol zu verzichten. Bedenken Sie bitte auch, dass Alkohol in Verbindung mit vielen Medikamenten zu Wechselwirkungen führt, die Ihre Gesundheit gefährden können.

### **Aufnahme**

Die Patientenaufnahme finden Sie im Haus A, gegenüber des Empfangs. Bringen Sie bitte am Aufnahmetag bzw. am Tag der Voruntersuchung zur Aufnahme immer Ihre Versicherungskarte bzw. die Klinikkarte Ihrer Privatversicherung sowie den Einweisungsschein Ihres Arztes mit. Ihre persönlichen Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Sollten Sie verhindert sein, können auch Familienangehörige oder Bekannte die Formalitäten für Sie erledigen. Im Zuge der Aufnahme schließen wir mit Ihnen einen Aufnahme- und Behandlungsvertrag ab.

Öffnungszeiten:	Mo. - Do.	7:30 Uhr – 16:00 Uhr
	Fr.	7:30 Uhr – 13:00 Uhr

### **Begleitperson**

In medizinisch begründeten Einzelfällen ist die Mitaufnahme einer Begleitperson möglich. Die Kosten werden dann mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet. Sollte eine Mitaufnahme medizinisch nicht indiziert sein, berechnen wir Ihnen für die Unterbringung und Verpflegung eine Pauschale von 60,00 € pro Tag (inklusive gesetzl. MwSt.).

### **Blumen**

Aus hygienischen Gründen dürfen in den Krankenzimmern keine Topfpflanzen mit Blumenerde stehen. Blumensträuße können aber gerne den Patienten mitgebracht werden.

### **Besuche**

Gerade während eines Krankenhausaufenthaltes sind Besuche von Angehörigen und Freunden wichtig. Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie Ihr Zimmer meistens mit anderen Patienten teilen. Bitten Sie Ihre Besucher, nicht alle gleichzeitig zu kommen.

### **Bücherei**

Endlich Zeit zum Lesen! Unsere Bücherei hat viel zu bieten: Kostenlose Spannung, Information und Unterhaltung. Sie finden die Bücherei im Haus C, 1. Obergeschoss.

#### Öffnungszeiten:

Mo. 9:00 Uhr -13:00 Uhr

Di. + Mi. 13:00- 16:00 Uhr

Telefon während der Öffnungszeiten: 6484

### **Diät**

In unserer Diätküche werden die vom Arzt verordneten Mahlzeiten zubereitet. Auf Wunsch bietet Ihnen unsere Diätassistentin eine ernährungsmedizinische Beratung an. Ihr Pflegepersonal vermittelt Ihnen gerne ein persönliches Gespräch.

### **Eigenbeteiligung**

Der Gesetzgeber schreibt in § 39 des SGB V vor, dass gesetzlich Krankenversicherte für die vollstationäre Krankenhausbehandlung innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Tage eine Zuzahlung zu entrichten haben. Die Zuzahlung beträgt derzeit je Kalendertag 10,00 €. Lesen Sie hierzu auch unser Informationsblatt „Krankenhaustagegeld“ auf unserer Homepage (Patientenservice → Aufenthalt).

### **Empfang**

Der Empfang ist Tag und Nacht für Sie da. Hier können Sie u.a. Ihr Telefon und Fernsehen freischalten lassen. Wertsachen einschließen lassen und Informationen rund um den Patientenaufenthalt erfragen. (Haupteingang, Haus A)

### **Entgelte**

Ihre stationäre Behandlung wird mit einer Fallpauschale vergütet. Besonders aufwändige Leistungen (z.B. Implantate, Arzneimittel etc.) können ergänzend mit einem Zusatzentgelt berechnet werden. Am Ende Ihres stationären Aufenthaltes wird die Fallpauschale in Abhängigkeit von der Diagnose und den während Ihrer Behandlung erbrachten diagnostischen und therapeutischen Leistungen berechnet und Ihnen bzw. Ihrer Krankenkasse in Rechnung gestellt.

### **Fernsehen und Radio**

Eine Bedienungsanleitung für den Fernseher erhalten Sie am Empfang. Um den Fernseher nutzen zu können benötigen Sie einen Kopfhörer. Bitte bringen Sie diesen mit oder kaufen Sie einen Kopfhörer an unserem Empfang (3,30 €). Über unser Radio können Sie verschiedene Sender empfangen. Außerdem wird der Gottesdienst aus unserer Kapelle im Radio übertragen.

## Friseur

Den Friseursalon Mery finden Sie im Haus A, Erdgeschoss.

Tel.: 0221 8274 -5511

### Öffnungszeiten:

Di. 09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mi.-Fr. 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Sa. 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

*Eine Terminvereinbarung außerhalb der Öffnungszeiten ist telefonisch möglich.*

## Gepäck

Bitte bringen Sie nur Sachen ins Krankenhaus mit, die Sie wirklich benötigen.

Dazu zählen:

- Toilettenartikel
- Handtücher, Waschlappen
- Nachtwäsche
- Bademantel
- Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Persönliche Gegenstände wie z.B. Brille, Gehstock, Hörgerät, Schreibutensilien, etwas Geld → weitere Informationen unter Punkt **Wertsachen**

## Gottesdienst

### **Katholische Gottesdienste**

Donnerstags, um 18:30 Uhr in der Kapelle im Haus C, gegenüber dem Eingang zum Parkplatz.

Die Eucharistiefeier findet an jedem dritten Donnerstag im Monat statt.

Kommunion: Freitags zwischen 14:30 Uhr und 16:00 Uhr kommen wir mit der Kommunion zu Ihnen ins Patientenzimmer.

### **Evangelischer Gottesdienst mit Heiligem Abendmahl**

Einmal im Monat findet der evangelische Gottesdienst mit dem Heiligem Abendmahl um 09:30 Uhr oder um 11:00 Uhr statt. Alternativ ist er an jedem letzten Samstag um 18:30 Uhr. Bitte beachten Sie hierzu die Aushänge auf den Stationen.

Auf Wunsch werden Sie im Rollstuhl zur Kapelle begleitet. Die Vertreter der katholischen und der evangelischen Seelsorge kommen regelmäßig auf alle Stationen. Sollten Sie einen Besuch durch die Seelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Katholische Seelsorge: 0221 8274-3362

Evangelische Seelsorge: 0221 8274-9954

### **Hospiz- und Palliativdienst**

Angehörige, Patienten und Pflegende erhalten qualifizierte Beratung für die besondere Pflegesituation von schwerkranken und sterbenden Menschen.

(Haus A, 3. Obergeschoss, Zimmer 304; Tel.: 0221 8274-3399)

#### Öffnungszeiten:

Mo., Di., Do. 09:00 Uhr - 11:00 Uhr

### **Kiosk**

Der Kiosk im Eduardus-Krankenhaus führt Tageszeitungen, Zeitschriften, Süßwaren, Getränke, Hygieneartikel und kleine Geschenkartikel.

#### Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 07:00 Uhr - 18:00 Uhr

Sa., So. u. feiertags 08:30 Uhr - 11:00 Uhr

### **Mahlzeiten**

Unsere Hostessen kommen täglich (nicht an Sonn- und Feiertagen) mit dem Wochenspeiseplan auf die Stationen zu Ihnen in die Patientenzimmer. Aus dem Plan können Sie Ihr Essen für die ganze Woche wählen. Dies gilt natürlich nur, wenn für Sie keine Diät verordnet wurde. An Ihrem Aufnahmetag bekommen Sie aus organisatorischen Gründen das Zugangsmenü. Sollte die Hostess Sie einmal nicht auf Ihrem Zimmer antreffen, hinterlässt sie Ihnen ein Bestellformular. Von 9:30 Uhr bis 12:30 Uhr können Sie die Hostess telefonisch unter 6417 bzw. 6418 im Haus erreichen oder Sie geben das ausgefüllte Bestellformular beim Pflegepersonal Ihrer Station ab.

### **Parkplatz**

Unsere Besucher und Patienten können auf unserem Parkplatz (siehe Anfahrtsbeschreibung) für 2,50 € je angefangene Stunde parken. Der Kassenautomat befindet sich auf dem Parkplatz.

### **Patienten-Fürsprecher**

Haben Sie Kritik oder Anregungen für uns? Damit wir wissen „wo es hakt“, bitten wir Sie, unseren Patientenfürsprecher Dr. Günter Lill anzusprechen.

Dr. Günter Lill, Gütersloher Str. 85, 51109 Köln, Tel.: 0221 696366

### **Rauchen**

In allen Räumen des Krankenhauses gilt ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist auch auf dem zum Krankenhaus gehörenden Grundstück mit Ausnahme der dafür ausdrücklich vorgesehenen Stellen verboten. Diese Stellen sind an den dort vorhandenen fest installierten Aschenbechern zu erkennen.

### **Ruhezeiten**

Alle Patienten bedürfen der ungestörten Nachtruhe, um schnell wieder gesund zu werden. Die Nachtruhe beginnt um 20:00 Uhr. Telefonanrufe werden nur bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer durchgestellt.

### **Scheckkarte**

Bitte beachten Sie, dass Sie am Empfang nur bar zahlen können (Telefon, TV o.ä.). Leider haben wir keinen EC-Automaten im Hause. In der Patientenaufnahme und dem Rechnungsbüro können Sie mit Scheckkarte zahlen.

### **Schwesternruf**

Am Nachttisch und im Sanitärbereich befinden sich Rufanlagen. Sie haben dort die Möglichkeit jederzeit Kontakt mit dem Pflegepersonal aufzunehmen.

### **Sozialdienst**

Eine mögliche Unterbringung im Pflegeheim, eine Erkrankung oder Behinderung kann Fragen oder soziale Probleme mit sich bringen. Unser Sozialdienst berät und informiert Sie gerne.

(Haus A, 1. Obergeschoss, Zimmer 127)

Tel.: 0221 8274-2281

### **Taxi**

Wenn Sie ein Taxi benötigen, bestellen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang gerne einen Wagen. Fragen Sie vorher Ihren Arzt, ob er eine Taxiheimfahrt für medizinisch erforderlich hält. In diesen Fällen erhalten Sie einen Verordnungsschein, aufgrund dessen Ihnen Ihre Krankenkasse die Kosten der Heimfahrt bis auf eine gesetzlich festgelegt Eigenbeteiligung erstattet.

### **Telefon**

In jedem Patientenzimmer befindet sich pro Bett ein Telefonanschluss. Bitte melden Sie sich für die Nutzung des Telefons am Empfang. Nach Zahlung eines Start-guthabens und einer Kautions von 10,00 € erhalten Sie Ihre persönliche Telefonkarte und können das Telefon nutzen. Von dem Startguthaben werden die tägliche Grundgebühr von 1,00 € und die Kosten für vertelefonierte Einheiten abgebucht (0,10 € pro Einheit). Die Grundgebühr entfällt bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer. Sie können Ihre Telefonkarte jederzeit am Empfang aufladen. Noch vorhandene Guthaben werden Ihnen am Entlassungstag am Empfang zurückerstattet.

## **Wahlleistungen**

Gerne können Sie zusätzliche Wahlleistungen in Anspruch nehmen. Es besteht die Möglichkeit eine „Wahlleistungsvereinbarung Arzt“ bezüglich der Behandlung durch die Chefärzte sowie eine Vereinbarung für die Unterbringung in einem Ein- bzw. Zweibettzimmer abzuschließen, wobei die Unterbringung in einem Einbettzimmer von der täglichen Verfügbarkeit abhängig ist.

Die „Wahlleistung Arzt“ wird von den liquidationsberechtigten Chefärzten bzw. deren Stellvertretern erbracht. Bitte beachten Sie, dass bei der Wahl dieser besonderen ärztlichen Behandlung alle zur Mitbehandlung hinzugezogenen Chefärzte (z.B. Anästhesisten, Radiologen oder fremde Untersuchungsstellen etc.) berechtigt sind, ihre ärztlichen Leistungen gesondert in Rechnung zu stellen. Die Kosten für die Chefarztbehandlung werden Ihnen privat in Rechnung gestellt. Diese Rechnung können Sie bei einer entsprechenden Absicherung bei Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen.

Für die Kosten der Wahlleistung Unterkunft kommt entweder Ihre private Krankenversicherung auf oder diese Leistungen werden Ihnen privat in Rechnung gestellt. Die gültigen Tarife für die Wahlleistung Unterkunft hängen im Aufnahmebüro aus.

Zusätzlich erhalten Sie bei der Wahlleistung Unterkunft folgende Servicekomponenten:

- Tageszeitung: Kölner Stadtanzeiger, Express oder FAZ
- Bademantel, Handtücher, Waschlappen
- Kosmetik-Tasche mit Duschgel, Shampoo u.ä.
- freie Grundgebühr für Telefon und Fernsehen (Sie zahlen lediglich die Gebühreneinheiten bei der Nutzung des Telefons.)
- erweitertes Speisen- und Getränkeangebot

## **Wertsachen**

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände wie größere Geldbeträge oder Schmuck mit ins Krankenhaus. Sollten Sie doch Wertgegenstände bei sich haben, können Sie diese im Rechnungsbüro abgeben. Am Wochenende und am Abend übernimmt diese Aufgabe der Empfang. Für alle nicht hinterlegten Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.